



機構內性侵害案件 動力評估及輔導技巧

黃雅羚

元品心理諮商所所長

高雄師範大學輔導與諮商研究所博士



講師資歷

- 元品心理諮商所所長2011~至今
- 高雄師範大學輔導與諮商研究所博士
- 高雄市兒童青少年與家庭諮商中心專業督導，主督導性侵害團隊2008~2012
- 高雄市兒童青少年與家庭諮商中心諮商心理師
2004~2008
- 高雄市及台南市性侵害防治中心特聘心理師
2004~2011
- 高雄市及台南市家扶中心防治中心特聘心理師
2004~2011
- 屏東法院性侵害鑑定人

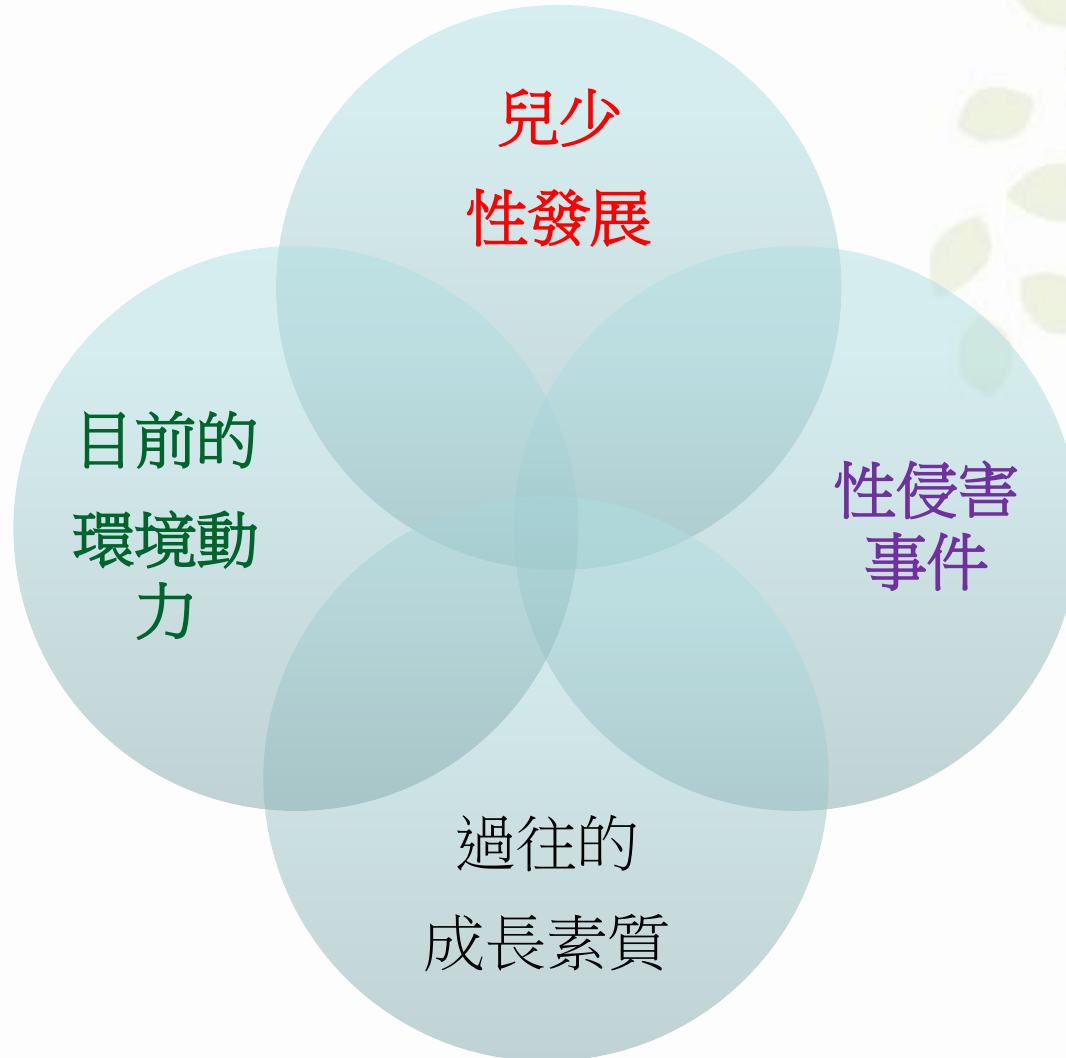


性侵害相關著作

- 黃雅羚、戴嘉南(民97)。專業諮商人員受委任性侵害案件專家證人經驗之初探研究。發表於2008年全國輔導與諮商碩博士研究生學術研討會。
- 黃雅羚(民99)。性侵害兒童心理創傷量表發展。高雄師範大學輔導研究所博士論文。
- 黃雅羚(民100)。性侵害兒童心理創傷內涵初探。諮商與輔導。



當發生性侵害案件 你的眼光可以這樣看？





著眼點一 機構的環境與壓力反應



系統壓力有哪些？

- 第一時間的震驚\不知所措\慌亂，會引發質疑受害者反應
- 憂慮被咎責：母職\照顧職責\保護職責，所以責備受害者讓事件發生
- 擔心上位者（更有權力者）的評價，所以開始揣摩上意
- 擔心系統的『名譽』受損
- 缺乏處理知能、能力與技巧造成系統慌亂與壓力
- 對於受害人及加害人有共同的情感與責任，造成處理時的矛盾感受
- 擔心加害人受處罰時，造成系統功能受損
- 憂慮加害人的未來
- 憂慮受害人的傷害



系統的壓力反應

- 質疑受害者
- 選邊站
- 快速原諒加害者
- 攻擊受害者、攻擊社福機構來卸責及減壓
- 壓抑反應：希望事件很快過去，讓一切回復平靜
- 舉發後，讓加害人徑自接觸受害人
- 孤立受害者
- 對於舉發舉棋不定
- 最低程度處理
- 不按照流程處理\消極抵抗態度
- 消極給與受害者資源
- 希望受害者改變證詞，以讓系統回覆平靜
- 系統做偽證



系統權力

- 你需要正視系統有『權力結構』
 - 小家有權力結構嗎？
- 你對系統權力的評估能力
- 你對於系統權利的闡述能力
- 你對『權力』自我覺察
- 發展你對於權力的『面對』與『處理』



著眼點二 性侵害事件與創傷反應



性侵害類型與型式

- 依兩造關係區分行為
 - 家內
 - 家外
- 依可能出現的創傷反應與程度區分
 - 單一次性侵
 - 兩三次性侵
 - 長期性侵
 - 合意性交



理論一

Summit 提出兒童性侵害症狀五大類

• 保密

- 加害者想要掩護罪行，所以利用威脅及可怕氛圍讓其罪行秘密化，秘密是恐懼的來源，兒童也從秘密氛圍中感受到自己做錯事了

• 無助

- 有些兒童對性侵害的典型反應是假裝一切都沒發生，以「解離」來描述此過程，忽略身體的任何反應，逃避自己受虐的事實，兒童不知道自己對性侵害事件可以做些什麼，只感受到無助

• 妥協、順應

- 如果兒童沒有尋求幫助，或是沒有適時的介入幫助，便沒有其他方法制止虐待行為，那兒童唯一的方法便是試著適應虐待事實；兒童最常採用的方法是徹底改變對虐待事件的看法，如將加害者視為是好人或是認為自己不好，而青少年期通常是受害兒童表達憤怒的時期。



Summit 提出兒童性侵害症狀五大類

- 延遲或不具說服力的揭發

- 激烈的家庭衝突中加害者的行為讓受害者更加地絕望與憤怒，受害者將整個事件全盤說出，這個憤怒的結果常常讓旁人不相信受害者；另一方面，一個順從適應良好的兒童，如果試著要將整個事件曝光，眾人依舊不相信，因為受害者一直表現良好。

- 撤回告訴

- 對兒童來說，事件曝光之後所面臨的壓力實在太大了，兒童常常會認為加害者的威脅都成真了，所以兒童很有可能會撤回告訴；也有可能兒童為了「挽救」整個家的完整，兒童承認自己說謊。



理論二

受性侵害個案的心理評估-PTSD觀點

- 第一個症狀是侵入，創傷事件在個體心中不斷重演，對個體進行干擾使其無法恢復正常的運作，就好像時間停留在創傷事件發生的時候
- 第二個症狀是壓抑，個案在此症狀之反應為逃避任何與該創傷有關的人事物，包含不願意談性侵事件、害怕經過創傷發生地點
- 第三個症狀是過度警覺，個案在此症狀所出現之行為包含不易入睡、憤怒、攻擊、難保持專注及過度驚嚇反應



著眼點三

兩造個案過往成長素質



- 其他家庭系統
- 過往依附創傷
- 過往犯罪紀錄





著眼點四 性發展





- 性別、對應性別
- 年紀、對應年紀
- 性的生理發展狀態
- 性的心理發展狀態
- 對於性慾的需求及表達
- 對於兩性或晴的需求及表達
- 對於愛的需求及表達



0-2歲的性發展現象

- 小朋友得小雞雞會勃起，有時候在洗澡時，有時候在換尿布時，有時候在搔癢時。
- 洗澡時，小朋友喜歡摸自己的小雞雞

Q:疑問：小朋友會有高潮或射精嗎？

A:有無高潮沒有人可以回答，但射精還不能喔。



2-6歲的性發展現象

- 外出時，跑到媽媽裙下。
- 當眾摸摸媽媽得胸部，並要拉起。
- 光著身體跑。
- 兩個孩子在棉被裡玩親親。
- 玩男生愛女生得想像遊戲。
- 很害羞得告訴妳他要嫁給別人了。

Q:疑問：孩子真的談戀愛了嗎？

A:與其說談戀愛，不如果孩子開始發展喜歡人的能力。



6-10歲的性發展現象

- 小朋友回家，很沮喪得說，它今天的內褲被男生看到了。孩子開始學到裸露、性的禁忌。
- 小朋友找同學來家裡，玩扮家家酒，你的女兒當老婆，同學當老公，將弟弟請出去，兩人下班後躺在床上，開始互摸身體，又涼快又刺激。
- 班級上，男女生壁壘分明，連拿過的書都髒。

Q:疑問：男生何時勃起？

A:1943年某研究團隊，研究291男生，孩子說起床、上課中、唱國歌、吹風、上教堂、罰站、看到內衣廣告、坐在客廳。



9-12歲的性發展現象（一）

- 男女同學，有人寫情書，邀約出去逛書局、夜市。
- 表白，同學追問進度→在人際中的地位瞬間提升。
- 牽手、碰胸部。
- 看雜誌自慰。
- 看A片。
- 男生長陰毛，陰莖變長，再變大，第一次射精。
- 女生長陰毛，約兩年後，初經來了。



9-12歲的性發展現象（二）

Q:疑問：進入青春期嗎？

A:男生平均11開始(9-13)，女生10歲開始。

Q:疑問：什麼是性，開始要發展了嗎？

A:還沒，性有三要素，性的興奮、性的行為、戀愛關係。



13-21歲的性發展現象（一）

- 青春期的兩大偉大能力：浪漫的愛、相互的慾望。
- 當談戀愛時，情人眼裡容不下一顆沙→見色忘友。
- 思念女友，天天自慰。
- 見到面，情不自盡愛撫。
- 第一次差點發生，但男生會說棒及了，女生會鬆了一口氣。
- 有一天父母都不在，就發生了，但可能不美好，但也很快會修正。
- 要面對第一次性關係→責任、心碎、避孕、懷孕



13-21歲的性發展現象（二）

Q:我能不能禁止孩子十八歲前不要跟人發生性行為？

A:我認為只要教他就好，但別試圖阻止，從他出生開始教他認識身體、體驗歡愉與責任、教他愛、教他風險、以及社會對性的看法。

Q:青春期的議題，誰來談

A:女兒的給媽媽，兒子的給爸爸，但有時候也可以一起或混合談。但要記得有對話喔。也可以加入其他資源：性教育老師、諮商師、醫師、上網搜尋。



性教育做了沒？





第一課：認識身體

- 適用年齡：0-4歲
- ❖ 介紹身體把性器官的正確名稱告訴孩子
- ❖ 強調身體的美好
- ❖ 觸摸時身體得愉悅、信任與親密
- ❖ 讓孩子知道男生和女生的身體差異
- ➔ 男生有陰莖和睪丸，女生有陰部和陰道
- ❖ 讓孩子以自己的身體為榮



第二課：性什麼？

- 適用年齡：4-8歲
- 教導的內容包含性交、懷孕、和生產
- 例如：當男人和女人很相愛時，身體會靠很近，男人會把陰莖放入女人的陰道，當摩擦後精子會從陰莖跑出來，由進去女人的身體裡，跟女人的卵子結合，在媽媽的子宮一段時間之後，他們就會長成小寶寶，當夠大時，就會從媽媽的陰道慢慢鑽出來。
- 生寶寶這件事，要等妳長大或結婚，才會準備好。



第三課：青春期來囉

- 適用年齡：8-12歲
- ❖ 月經的處理
- ❖ 胸部得發育
- ❖ 勃起、射精和夢遺的處理
- ❖ 新的地方長毛髮
- ❖ 與異性相吸



第三課：青春期來囉

■談話祕訣

- ❖當孩子發問，就說問的很好，鼓勵孩子繼續說下去。
- ❖釐清孩子要問什麼
- ❖當孩子很快說懂了，可以請孩子將理解得說一次給你聽，確認一下喔

■孩子的提問都很直接喔

- ❖什麼是高潮→就是自慰或做愛時一種很棒得感覺。



第四課：安全、責任、快感與選擇

- 適用年齡：12歲以上
- ❖ 性道德：有機會跟孩子談一談你對於性的看法、性的目的、性的優點、你認為的限制（婚前性行為。）
- ❖ 保護措施：讓孩子知道妳擔心性病和懷孕的問題，除非長期性伴侶，不然都要用保險套。



第五課：自我保護

❖ 防範性侵害：你認為性侵害可以完全預防嗎？

『大人不應該模擬的陰部或胸部，或要求妳去摸他的，即使得大人也不行，唯一例外...』

『如果有任何那樣摸妳，妳一定要告訴我，我保證不會生氣妳，千萬別聽人人的話，對我說謊，如果妳告訴我，不管別人說什麼，我都會照顧妳』



性慾

- 生殖器本能勃起↓
- 觸摸生殖有快感↓
- 與朋友實驗完親親↓
- 喜歡別人↓
- 性幻想↓
- 愛的能力日漸成熟↓



任務一：釐清事件與評估

角色：機構長官、社工、生輔老師、機構心理師、還有誰？

任務：釐清事件、通報、心理評估（受害、加害、旁觀）、擬定輔導方案與策略

的性侵害發展四階段

模式：

- **侵害動機**：侵害者有動機來侵害兒童。
- **侵害者內在控制瓦解**：侵害者內在的控制力可協助他控制自己不至於產生侵害行為，但有些因素造成他內在控制力瓦解，如扭曲的想法、合化的藉口等。
- **可利用的外在環境**：若外在情境及機會上使侵害者有機可乘，並可接近受害兒童，則外在控制力也瓦解。
- **兒童失去抵禦能力**：侵害者與兒童建立關係，濫用其職權及影響力，使兒童失去抵抗的能力。



任務二：環境安置

角色：機構長官、社工、生輔老師還有誰？

任務：擬定方向、任務分配、保護個案、回歸
正常

技巧：分開居所、清楚明白說明作為與用意、
人員監督、監視器、轉換安置單位、行為後果



- **案例說明**：一小家中，國二男生三次要求家中一個小五男生口交，並以打電動威脅，被其他家同撞見而告訴老師討論
- **討論一**：如果你是組長/社工/生輔員/心理師，你該如何處理？一小時後要開會討論？
- **討論二**：你認為該提出什麼意見，可以兼顧孩子權益及不再犯？



任務三：幫機構減壓

角色：機構長官、機構心理師、還有誰？

任務：擬定方向、任務分配、減壓、回歸
正常



任務四：心理創傷評估與復原

角色：機構心理師、還有誰？

任務：創傷評估、創傷說明、創傷復原、
與老師溝通照顧技巧



任務五：自我保護訓練





自我保護課程的內容建議：

- 認識身體功能、感覺及心理情緒。
- 認識青春期個別差異。
- 身體自主權，相信自己是有能力之個體。
- 認識身體隱私處及何人何時可以碰觸自己的隱私處。
- 決定個人的身體界線及瞭解尊重個人身體界線的差異。
- 性教育誰要做？



- 分辨好的、令人困惑的及不好的碰觸，並相信直覺。
- 口語界線及同儕侵犯。
- 瞭解賄賂、處罰與性侵犯間的關係。
- 瞭解好的秘密及不好的秘密與性侵犯間的關係。
- 分辨危險情境之人、事、時、地。
- 反應策略及行動之信心與勇氣。