

弱勢兒少生存力面面觀

李易蓁

中正大學犯罪防治學系博士

嘉南藥理大學社工系助理教授

兒童、少年、婦女及家庭專科社工師



夾縫中求生存的多元圖像(一)

- 小媽媽小超人
- 看臉色、識相
- 小小孩
- 討好者
- 恐懼、焦慮、不安



夾縫中求生存的多元圖像(二)

- 攻擊者/挑釁者
- 情緒障礙
- 受害者情結
- 低自尊、自我放棄
- 人際問題、行為疾患



對暴力或不友善的因應(一)

(一)當下反應：

- 害怕躲避
- 不知所措
- 挺身介入
- 尋求援助
- 無動於衷
- 幽默、轉移注意力



對暴力或不友善的因應(二)

(二)事後反應：

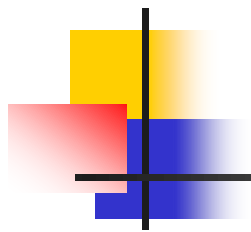
- 悲傷、無力及無助感、自卑感
- 困惑、忠誠度
- 自我貶低、愧疚感及罪惡感。
- 不易信任他人
- 親子關係互動困難
- 向外尋求替代滿足



對暴力或不友善的因應(三)

(三)長期策略

- 外向型策略
- 內向型策略
- 外在歸因
- 內在歸因



病理模式vs復原模式



優勢觀點如何看待問題

- 個案具因應能力but暫時被問題掩蓋
- 問題解決應聚焦於「要什麼」而非「逃避或消除什麼」
- 凡事都有脈絡可循之回歸特定脈絡，唯有問題成為追求目標阻礙時方介入
- 應以簡單方式談論，並給予較少討論



增權觀點對倖存者的看法

- 其有力量可做決定並改變，但卻受制負面評價、負面經驗；以及鉅視環境所加諸的種種障礙，使其變得無力
- 社會結構與環境因素壓迫所導致，故應致力改善社會結構制度不公平



堅韌復原力

- 內在控制力
- 正向積極的自我概念
- 成就取向的態度
- 家庭的支持與
- 非正式資源的支持



危機下的轉機

精神醫學教授 Herman：「童年受虐的病態環境，會迫使人發展出一些不尋常的能力，包括具創造性和具破壞性的。」

施宏達、陳文琪譯，1992/2004，頁159



他/她怎麼讓自己長大？

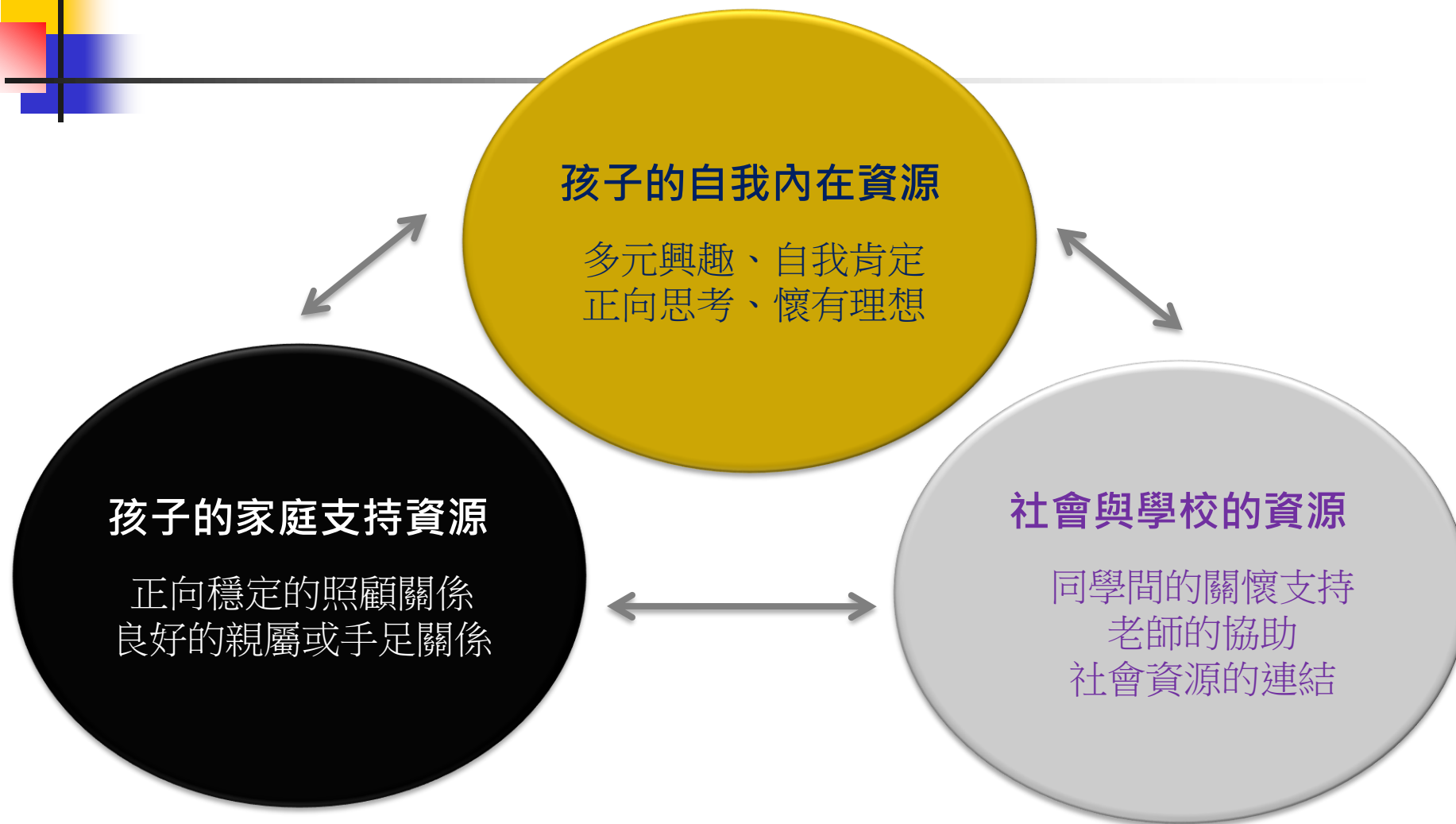
- 化悲憤為力量：另尋生路
- 其他正向經驗：正向自我概念與自我效能感
- 自我省思與覺察：不捲入父母婚姻衝突
- 貴人相助：彌補家庭缺愛的遺憾
- 照顧自己：抒發負面情緒、正向思考



他/她需要什麼？

- 有信任對象
- 了解「這不是我的錯」
- 被支持
- 有安全的避風港
- 有夢想的權利
- 愛與接納、鼓勵與陪伴、肯定與讚賞

多管齊下之支持性環境建構



保護因子:自我內在資源、家庭支持、社會學校資源
(Lehmann and Rabenstein, 2002, 引自沈瓊桃, 2005)



優勢觀點 VS 增權(一)

- 個體是有能力、有價值
- 尊重個體之自我詮釋
- 相信潛力和發展性
- 個案是問題解決專家
- 具內在改變動機



優勢觀點 VS 增權(二)

- 危機即是轉機
- 助人者是個案之夥伴而非專家
- 敏感於環境與個體之資源
- 社工看待個案之角度與態度
- 成功經驗之挖掘與創造



『多功能複合體』的助人者



助人者之自我裝備（一）

- 避免過度因果關係推論
- 強調分析脈絡而非診斷因果
- 相信個案之改變可能性
- 信賴案主之獨特性與力量
- 個人與情境雙重焦點之莫忘創造支持性環境



助人者之自我裝備（二）

- 權力之分享與共榮
- 開放自決自控與個人發展
- 委任個體和家庭開展處遇計畫
- 藉個體和家庭優勢開發資源
- 自我挑戰傳統病理觀點



優點個案管理六原則

- 個人有學習、成長和改變的能力
- 焦點在於個人的優點而不是病理
- 案主是助人關係中的指導者
- 助人關係被視為基本且必要的
- 外展是較佳的處遇方法
- 社區是一個資源的綠洲



使壞其實是為了爭取愛
偏差是為了求生存、求救



個案優勢在哪裡？(一)

- 資源、社會關係、機會
- 個人正向特質
- 個人對世界的認識
- 正式與非正式社會支持
- 從自身他人和情境中所學到的教訓



個案優勢在哪裡？(二)

- 自尊與自主
- 才藝、興趣、專長
- 家庭支持 + 問題趨緩 + 自信、堅毅、與復原力
- 文化的個人的與民間故事



創造成功經驗

穩定的生活就是一種治療